



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A privacidade, a proteção de Dados Pessoais e o seu tratamento de forma transparente, ética, segura e responsável são valores essenciais para a **FRANZZOLA SERVIÇOS**.

Esta Política de Privacidade objetiva tornar público como a **FRANZZOLA SERVIÇOS** cuida dos Dados Pessoais de Pessoas Físicas, quanto a *Coleta, Uso, Guarda, Compartilhamento e Descarte* ou outra forma que leve ao tratamento de informações e Dados Pessoais de Pessoas Físicas, sejam Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Prestadores de Serviços, Visitantes, Autoridades e Terceiros em Geral, incluindo interações através de nosso Site e Aplicativos, mídias sociais, dentre outras.

Apresentamos ainda informações sobre os direitos dos Titulares de Dados Pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), e demais legislações vigentes aplicáveis.

Política de Privacidade – SUMÁRIO:

1. Vigência da Política de Privacidade
2. Quais informações são utilizadas e forma de coleta?
3. Finalidade de Uso de Dados Pessoais?
4. Compartilhamento das informações
5. Sobre os Cookies
6. Transferência internacional de dados
7. Período em que os Dados permanecem armazenados?
8. Segurança dos dados
9. Direito dos Titulares sobre o tratamento de seus Dados Pessoais
10. Encarregado de Proteção de Dados
11. Disposição Gerais
12. Glossário



1. VIGÊNCIA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A vigência é perene, quanto a seu conteúdo. Sempre que a **FRANZZOLA SERVIÇOS** entender necessário, a Política de Privacidade poderá sofrer alterações que serão publicadas em nossos Sites e Aplicativos ou de outra forma. Após sua publicidade serão consideradas válidas, eficazes e vinculantes. Ao continuar a utilizar os Serviços após alteração, representará que o Titular concorda com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

2. QUAIS INFORMAÇÕES SÃO UTILIZADAS E FORMA DE COLETA?

Os Dados Pessoais que tratamos variam de acordo com as finalidades de uso, e em conformidade com as atividades que realizamos. Esses Dados Pessoais incluem dentre outros:

- **Dados cadastrais:** Nome, CPF/MF, celular, e-mail.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Não tratamos dados sensíveis, por exemplo, aqueles que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, vida sexual ou orientação sexual, somam-se dados biométricos, inclusive facial e/ou digital ou outros dados pessoais de acordo com a legislação aplicável.

Informações sobre seus dispositivos: Tais como Advertising ID e informações técnicas, como sistema operacional, tamanho de tela, conexão (data, hora e Endereço IP, rede utilizada), identificação do dispositivo, uso do dispositivo. E, desde que haja o consentimento do Titular, a coleta através dos nossos Aplicativos, de sua geolocalização, utilizada para segurança ou oferta de produtos ou serviços.

Informações que acessamos para te entregar uma funcionalidade: caso haja o consentimento do Titular em “Termo de Consentimento” específico, visando possibilitar determinadas funcionalidades de nossos Sites e Aplicativos, tais como: quanto ao tratamento de fotos e dados de contatos para a criação e envio de informativos, comprovantes de pagamento, dentre outros.

Informações sobre hábitos de navegação: páginas e funcionalidades acessadas em nossos Sites e Aplicativos, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso aos nossos Sites e Aplicativos (por exemplo, no caso de ser acessado um site que possuir um link para os



nosso Sites e Aplicativos, ou se você acessar páginas de terceiros a partir de links nos nossos Sites e Aplicativos).

Dados de mídias e plataformas sociais: interações que você possa ter com nossas redes sociais, tais como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos pelo Titular, serem coletados em decorrência da prestação de serviços ou demais formas de interação do titular com a **FRANZZOLA SERVIÇOS**, ou podem ser fornecidos por fontes externas legítimas, como parceiros estratégicos, fornecedores, prestadores de serviços, órgãos públicos, entre outros, respeitados o atendimento da lei, no que diz respeito a compartilhamento de dados pessoais.

Também podemos obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

A seguir indicamos alguns exemplos dessas situações.

Dados Pessoais fornecidos pelo Titular: por exemplo, no preenchimento de cadastros, formulários, propostas, simulações, adesões, contratações, acessos, procura ou manifestação de interesse em produtos, serviços e banco de currículos, documentação relativas à admissão no quadro de pessoal, ou pela nossa área de atendimento ao Titular.

Dados gerados pela FRANZZOLA SERVIÇOS: decorrentes do seu relacionamento direto conosco ou interação por um de nossos Sites, Aplicativos, canais, estabelecimentos, centrais e locais de atendimento.

3. FINALIDADE DE USO DE DADOS PESSOAIS?

A **FRANZZOLA SERVIÇOS** realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, como por exemplo, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; execução de contrato; para atender os interesses legítimos do Controlador, nas situações em que o consentimento explícito e inequívoco do Titular dos Dados Pessoais for coletado e para o exercício regular de direitos.

Poderemos tratar Dados Pessoais e outras informações para diversas finalidades relacionadas ao desempenho das atividades e negócios da **FRANZZOLA SERVIÇOS**, dentre eles, os exemplos descritos abaixo:

3

Franzzola Serviços Ltda – Al. Quartzos, 215 – Santana de Parnaíba – SP – CEP 06540-145
franzzola@franzzola.com.br – franzzola@dposenior.com.br – franzzola@lcpd13709.com.br

WhatsApp + 55 11 99689-7374



- Realizar e manter o cadastro do Titular atualizado, possibilitando uma comunicação eficiente, em especial para envio de comunicados, avisos, notificações, dentre outros;
- Manutenção do Banco de Currículos, recrutamento, seleção e contratação de colaboradores.
- Acompanhar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários, identificando os meios de interação, Sites e Aplicativos por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros;
- Realizar pesquisas para melhoria na prestação de serviços;
- Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética;
- Prevenir fraudes e vazamento de dados, na busca de garantir a segurança da informação em quaisquer produtos, serviços, Sites e Aplicativos, para processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também podem ser Controladores de Dados Pessoais;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: atividades de auditorias interna, externa e compliance;
- Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais;
- Analisar, criar e aperfeiçoar os produtos, serviços, atividades, sejam internas ou externas, recursos e funcionalidades das plataformas, Sites e Aplicativos, inclusive para melhorar o acesso do Titular;
- Atividades relacionadas à contratação e relacionamento com fornecedores, prestadores de serviços e outros terceiros.
- Outras situações de Tratamento baseadas em finalidades legítimas e para a prestação de serviços que beneficiem os Titulares.

4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES:

O **FRANZZOLA SERVIÇOS** dentro de total transparência junto ao Titular do Dado Pessoal, somente compartilha informações ou Dados Pessoais, quando é necessário ou pertinente, para as finalidades previstas nessa Política de Privacidade, dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das informações e seguindo as normas de proteção de dados e da privacidade. Dentre eles, os exemplos de situações de compartilhamento são:

- Com órgãos reguladores, outras entidades públicas, no cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;



- Para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos (inclusive fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo);
- Para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos;
- Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria dos nossos Sites e Aplicativos;
- Compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Titulares de Dados;
- Em situações em que consentimento do Titular seja necessário, será solicitado naquela oportunidade.

5. SOBRE OS COOKIES

Trata-se de arquivos criados pelos websites que armazenam hábitos de navegação e outras informações, ajudando a personalizar o acesso do Titular.

Os cookies permitem a coleta de dados relacionadas à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos Sites e Aplicativos.

Quais os tipos de cookies?

Geolocalização: Esses cookies indicam a localização em que o Titular está navegando.

Publicidade: Esses cookies identificam as preferências e exibem conteúdo publicitário a partir das suas preferências.

Cookies de outros sites e empresas: Para que funcionem melhor, os cookies transitam entre diferentes empresas. A **FRANZZOLA SERVIÇOS**, por sua vez, usa seus cookies em outros sites e permite que parceiros utilizem cookies em seu portal, com todo cuidado quanto a privacidade e segurança.

Finalidade dos cookies: Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nosso Site e Aplicativos, a seguir os tipos que utilizamos:

- **Funcionamento:** para garantir o correto acesso e funcionamento das interações;

5

Franzzola Serviços Ltda – Al. Quartzos, 215 – Santana de Parnaíba – SP – CEP 06540-145
franzzola@franzzola.com.br – franzzola@dposenior.com.br – franzzola@lgpd13709.com.br

WhatsApp + 55 11 99689-7374



- Autenticação: para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito;
- Segurança: para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos Usuários e terceiros;
- Pesquisa, Análise e Desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das interações pelos usuários;
- Propaganda: para apresentar publicidade relevante e de acordo com o perfil do Usuário e para saber se os Usuários a visualizaram, tanto em nossos ambientes quanto em sites e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

O Titular pode desativar ou excluir os cookies, bem como as tecnologias de coleta, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos Sites e Aplicativos.

Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, os Sites ou Aplicativos ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os Titulares de Dados Pessoais poderão ter seus Dados Pessoais transferidos e Tratados em outros países, respeitadas as hipóteses previstas na **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD nº. 13709/2018**, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

7. PERÍODO EM QUE OS DADOS PERMANECEM ARMAZENADOS?

O prazo pelo qual a **FRANZZOLA SERVIÇOS** mantém os Dados Pessoais coletados depende do propósito e da natureza do tratamento dos dados e no cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

8. SEGURANÇA DOS DADOS



A segurança e proteção de dados pessoais e das informações da **FRANZZOLA SERVIÇOS** é de alto grau de prioridade.

O **FRANZZOLA SERVIÇOS** estabelece processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção dos seus dados de acessos e usos não autorizados, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética, e a construção de um alicerce robusto de segurança.

Consideramos que a informação deve ser protegida independentemente de onde ela esteja, seja em um prestador de serviço ou parceiro, em todo o seu ciclo de vida, desde o momento que ela é coletada, passando pelo processamento, transmissão, armazenamento, análise e seu descarte.

Cuidamos dos dados, seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos respectivos Titulares um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados.

Adicionalmente, restringimos o acesso aos dados na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de critérios de segurança.

As diretrizes de proteção dos dados da organização, dos clientes e do público em geral estão formalizadas em documento próprio e intitulado “**Política de Segurança da Informação**” que faz parte integrantes de nosso processo de adequação à LGPD.

9. DIREITOS DO TITULAR SOBRE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS:

A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados Pessoais, e na categoria de Titular Ihe é assegurado requerer:

- Acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados;
- Atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos corporativos e empresariais;

7



- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- Oposição a Tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que é possível a continuidade do Tratamento, provocando recusa a pedido de oposição;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem;
- Solicitar o cancelamento do envio de ofertas de produtos e serviços da **FRANZZOLA SERVIÇOS**, pelos nossos canais.

Para exercer seus direitos sobre os seus Dados Pessoais, o Titular poderá acionar os nossos canais de atendimento. Consulte em www.franzzola.com.br

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o Tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da **FRANZZOLA SERVIÇOS**, em especial para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Para obter mais informações sobre a Política ou sobre como tratamos os seus dados pessoais, você pode entrar em contato no e-mail: franzzola@franzzola.com.br, com o título “**aos cuidados do Encarregado LGPD**”, ou através do Canal do Titular.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo. Caso se perceba que uma disposição é nula, as

8



disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

12. GLOSSÁRIO

Os termos utilizados nesta Política de Privacidade.

- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Usuários:** todas as pessoas que visitarem e acessarem os Sites e Aplicativos.
- **Sites e Aplicativos:** sites e aplicativos que podem ser acessados por Usuários.

Santana de Parnaíba – SP

Atualizada em julho/2022